

Malomerdő Panzió – Pusztavám

Hatályos: 2025. november 11-től

1. A Szolgáltató adatai

- Cégnév / Üzemeltető: LOVAS VENDÉGLŐ Kft.
- Székhely: 8072 Söréd, Petőfi Sándor utca 1.
- Adószám: 23043440-2-07
- Szálláshely típusa: panzió
- NTAK regisztrációs szám: EA25119150
- Elérhetőség:
 - Telefon: +36-30-974-5420
 - E-mail: info@malomerdopanzio.hu
 - Weboldal: www.malomerdopanzio.hu

2. A szerződés létrejötte

A szálláshely és a vendég közötti szerződés akkor tekinthető létrejöttnek, amikor a vendég szállásfoglalása a szállásadó által írásban (e-mailben) visszaigazolásra kerül. A szerződés határozott időre, a foglalásban megadott időtartamra jön létre.

3. Szolgáltatások köre és ára

A szoba ára:

Aktuális árak a weboldalon és/vagy a foglalási visszaigazolásban szerepelnek

Az ár tartalmazza:

- Szállás a kiválasztott szobatípusban
- Svédasztalos reggeli / félpanzió (a foglalás típusa szerint)
- Parkoló használata
- TV, fürdőszobai kiegészítők
- Jacuzzi és szauna térítésmentes használata
- Korlátlan WiFi internet
- ÁFA (az aktuális jogszabály szerint)

Az ár nem tartalmazza:

- Idegenforgalmi adó (IFA): 350 Ft / fő / éj (18 év felett)

Igénybe vehető további szolgáltatások:

- Babaágy, babakád, fellépő, WC-szűkítő
- Extra takaró, párna
- Vasaló, vasalódeszka
- Napi takarítás (felár ellenében)
- Pezsgő, bor, meglepetés desszert bekészítés (felár ellenében)

4. Be- és kijelentkezés rendje

- **Bejelentkezés:** az érkezés napján 14:00 – 19:00
- **Kijelentkezés:** a távozás napján legkésőbb 10:00

A szoba korábbi elfoglalása vagy késői elhagyása csak előzetes egyeztetés alapján, szállásadó általi jóváhagyással történhet, felár ellenében.

5. Foglалás, lemondás, módosítás

- A foglalás e-mailben vagy online rendszeren keresztül történik.
- A foglalás írásos visszaigazolása kötelező.
- Lemondás díjmentesen lehetséges az érkezést megelőző 3. napig.
- 3 napon belüli lemondás esetén a foglalás értéke (szállás, ellátás nélkül) fizetendő.
- A visszaigazolt tartózkodás előtti távozás esetén a teljes szállásdíj fizetendő.
- Telefonon történő lemondást nem fogadunk el – kizárólag e-mailben.
- Javasoljuk útlemondási biztosítás megkötését.

6. Fizetési feltételek

- Fizetés helyszínen, forintban (HUF), a mindenkori árfolyam alapján.
- A fizetés módja: készpénz, bankkártya
- Előleg kérésére az adott foglalás visszaigazolásokor kerül sor.
- A számla a foglaláskor megadott adatok alapján készül (név, cím, adószám).
- Adatmódosítás 1 napon belül lehetséges.
- A számla forintban készül, még ha más pénznemben is történik a fizetés.
- Egy foglaláshoz csak egy számla adható ki.

- Külön számlához külön foglalás szükséges.
- Későbbi szolgáltatások külön számlán kerülnek rögzítésre.

7. Adatkezelés és jogszabályi kötelezettség

A 2016. évi CLVI. törvény alapján a szálláshely-szolgáltató köteles a vendégek személyes adatait okmányolvasóval rögzíteni. Ennek során a vendégnek kötelező bemutatnia az alábbi érvényes okmányok egyikét:

- személyi igazolvány
- útlevél
- vezetői engedély

Okmány hiányában szállást nem tudunk biztosítani.

A személyes adatokat a GDPR szabályai szerint, bizalmasan kezeljük. Részletes adatkezelési tájékoztató a weboldalon érhető el.

8. Vendég jogai

- Jogosult a szállás és a kapcsolódó szolgáltatások rendeltetésszerű használatára.
- Panaszt tehet a tartózkodás alatt, melyet a Szolgáltató kivizsgál.

9. Vendég kötelességei

- A szolgáltatások díját határidőre meg kell fizetni.
- Élelmiszer és ital behozatala nem megengedett.
- Nagy teljesítményű elektromos eszközöket csak engedéllyel lehet használni.
- Parkoló használata saját felelősségre történik; a Szolgáltató nem vállal felelősséget az ott keletkező károkért.
- Károkozás esetén a vendég felelős, különösen, ha 14 év alatti gyermekről van szó.
- A dohányzás tilos zárt helyiségekben; megszegés esetén 100.000 Ft bírság terhelhető.
- Tűz esetén a recepció azonnali értesítése kötelező.
- Tűzijáték és más engedélyköteles tevékenység csak írásos engedéllyel végezhető.
- A közös helyiségekben kamerás megfigyelés történik.

10. Házi rend és viselkedési szabályok

- **Alkoholfogyasztás:** Külső forrásból származó alkoholt behozni a szállás területére tilos.
- **Kisállatok:** Előzetes egyeztetés szükséges.
- **Dohányzás:** Csak kijelölt helyen megengedett.
- **Csendes időszak:** 22:00 – 07:00 között a pihenés érdekében kérjük a csend betartását.
- **Rendezvények:** Éttermünk születésnapok, ünnepek esetén külön ajánlatot készít.

- **Károkozás:** A vendég felelős minden általa okozott kárért, amely a panzió berendezésében vagy textíliáiban keletkezik. A javítás vagy csere költsége a vendéget terheli.

11. Felelősség

A szállásadó nem vállal felelősséget:

- vendégek személyes tárgyaiban bekövetkezett károkért, ha azokat széfben helyezték el/széf hiányában a recepció átadva munkatársunknak
- időjárás, áramkimaradás, technikai hiba által okozott kényelmetlenségért
- olyan eseményekért, amelyek a szolgáltatón kívül álló okokból következnek be (pl. vis maior).
- A szállásadó a szokásos felelősséget vállalja az átvett vagy kijelölt helyen tárolt értékekért
- Wellness / sportlétesítmények karbantartás miatti zárva tartásáért nem jár kártérítés

12. Panaszkezelés

Vendégeink észrevételeit, panaszait írásban fogadjuk az alábbi elérhetőségen:

panasz@malomerdopanzio.hu

13. Jogviták és alkalmazandó jog

- A jogviszonyra a magyar jog az irányadó.
- Vitás ügyekben a szállás helye szerint illetékes bíróság az eljáró szerv.

A panaszokat minden esetben kivizsgáljuk, és törekszünk a békés, gyors rendezésre.

14. Záró rendelkezések

Az Általános Szerződési Feltételek a foglalás visszaigazolásával automatikusan elfogadottnak minősülnek. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, amelyről a vendégeket a honlapon és/vagy foglalás során tájékoztatja.

Malomerdő Panzió – Pustavám

nfo@malomerdopanzio.hu

www.malomerdopanzio.hu