

Lemondási feltételek:

Foglalását 3 nappal az érkezési dátum előtt szabadon lemondhatja, módosíthatja, ezt követően a fizetendő díj mértéke a tartózkodás teljes díja

A visszaigazolásban szereplő távozási dátum előtt történő kijelentkezés esetén a szállásdíj 100%-a fizetendő.

Telefonon keresztül lemondást nem áll módunkban elfogadni, kérjük írásos formában (e-mail) jelezze szándékát.

Javasoljuk, hogy kössön útlemondási biztosítást.

További információk:

Bejelentkezés a szobába az érkezés napján: 14:00-19:00

Kijelentkezés a szobából az elutazás napján 10:00 óráig

Egyéb információk:

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a hatályos jogszabályok (2016. évi CLVI. törvény 9/H. § (2) bekezdése) értelmében, a 2021. szeptember 1-jét követően Magyarországon szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait a szálláshely-szolgáltató okmányolvasón keresztül továbbítani köteles. Az adatok rögzítéséhez a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő vendég az azonosításra alkalmas

személyi igazolványát, vezetői engedélyét vagy úti okmányát a szálláshely-szolgáltatónak bemutatja. Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshelyszolgáltatást megtagadja. Jogszabály felhatalmazása alapján a szálláshely-szolgáltató jogosult elkérni a vendég személyazonosító okmányát, a vendég pedig köteles azt bemutatni.

Az adatait bizalmasan kezeljük az Európai Unió adatvédelmi rendelete (GDPR) szerint.

A fizetés a szálláshely helyi pénznemében (HUF), a fizetés napján érvényes árfolyamnak megfelelően történik.

Kérjük, kisállattal kapcsolatban mindenképpen vegye fel előzetesen a kapcsolatot a recepcióval!

A szálloda teljes területére alkohol tartalmú italok behozatala tilos.

Születésnapok, különleges események ünneplésére éttermünk kínál személyre szabott lehetőségeket.

Bárminemű bútort és textíliákat keletkezett kár esetén a szálloda felszámítja a javítási költséget, esetleges csere díját.

Cancellation Policy:

You may cancel or modify your reservation free of charge up to 3 days before the arrival date.

In case of cancellation or modification within 3 days of arrival, the full amount of the reservation (excluding meals) will be charged.

In case of early departure (before the confirmed check-out date), the total accommodation cost remains payable.

Cancellations must be submitted in writing (via email). Unfortunately, we cannot accept cancellations over the phone.

We recommend purchasing travel cancellation insurance for your peace of mind.

Check-in & Check-out:

Check-in: between 14:00 and 19:00 on the day of arrival

Check-out: by 10:00 on the day of departure

Important Legal Information:

In accordance with Hungarian law (Act CLVI of 2016, Section 9/H (2)), all guests using accommodation services in Hungary after 1 September 2021 are required to present a valid form of identification (passport, ID card, or driver's license) at check-in for digital registration via document scanner.

Without valid identification, accommodation cannot be provided.

We handle all personal data confidentially in compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR) of the European Union.

Payment must be made in the local currency (HUF) based on the exchange rate valid on the day of payment.

Additional Information:

- Please contact reception in advance if you are planning to travel with pets.
- It is not allowed to bring alcoholic beverages onto the premises.
- For birthdays or special occasions, our restaurant offers personalized celebration options.
- In the event of damage to furniture or textiles, repair or replacement costs may be charged.
- If you need further assistance or would like to make any changes to your reservation, feel free to contact us.

Warm regards,

Malomerdő Guesthouse – Pusztavám